



Termeni si conditii aplicabile croazierelor

Cuplurile căsătorite a căror vârstă minimă este de 18 ani, pot rezerva o cabina pe itinerariile cu plecare din SUA (inclusiv Puerto Rico) și Canada, dar numai pe baza certificatului de căsătorie.

Orice minor care nu calatorește în compania părinților sau tutorilor legali ai săi trebuie să fie însoțit de o persoană adultă (18 ani în cazul itinerariilor din Europa, Asia, Australia și Noua Zeelandă, respectiv 21 de ani pentru itinerarii cu plecare din SUA, inclusive Puerto Rico și Canada sau care includ una dintre aceste destinații) și trebuie să prezinte în momentul imbarcării o procură notarială prin care părinții își dau acordul cu privire la călătoria minorului și autorizează persoana care îl însoțește pe minor să semneze în cazul aplicării tratamentului de urgență recomandat de doctorul de la bordul vasului. Procură va fi prezentată în limba engleză, tradusă de un traducător autorizat. Dacă aceasta dovadă scrisă nu este prezentată, accesul la bord al minorului în cauză nu va fi permis.

Vârsta minimă pentru ca infanții (sub 2 ani) să fie acceptați pe un vas de croazieră este de șase luni la data plecării în croazieră, cu excepția croazierelor transatlantice, transpacificice, în Hawaii, Australia sau orice croazieră care are 3 zile consecutive pe mare, unde vârsta infanților trebuie să fie de douăsprezece luni la data plecării în croazieră.

Infanții sunt acceptați la bord doar dacă durata croazierei nu va depăși 11 nopți. Pentru croaziere ce se desfășoară pe durata mai mare de 11 nopți, copiii trebuie să aiba minim 2 ani impliniți la data imbarcării.

Femeile care au depășit 24 de săptămâni de sarcină nu vor putea călători la bordul unui vas de croazieră. De asemenea, pentru sarcinile care prezintă anumite riscuri, Pentru a putea fi îmbarcate, femeile aflate în această situație trebuie să prezinte un acordul scris al medicului pentru a putea călători

Clienții cu nevoi speciale sunt informați că anumite cerințe internaționale de siguranță, cerințe de construcție navală și/sau reglementări aplicabile pot cauza dificultăți persoanelor cu mobilitate redusă sau persoanelor cu deficiențe severe de vedere și/sau auz. Clienții care necesită utilizarea unui scaun cu roțile trebuie să dispună de un scaun personal, deoarece orice scaune cu roțile disponibile pe navă sunt destinate exclusiv utilizării de urgență. Pentru comoditate și confort, acești Clienți sunt încurajați să aducă un scaun cu roțile pliabil. Clienții sunt informați despre cabinele standard și despre faptul că nu sunt concepute să fie libere de obstacole și accesibile pentru scaune cu roțile.

Se recomandă ca valabilitatea pașaportului Călătorului să fie de minim 6 luni din momentul plecării navei din port și să fie disponibile cel puțin două pagini libere în pașaport.

Responsabilitatea pentru obținerea vizelor necesare cade în sarcina exclusivă a Călătorului. Cetățenii romani pot obține mai multe informații de pe site-ul <https://www.mae.ro>. În cazul în care va este refuzată intrarea într-o anumită țară sau îmbarcarea, agentia sau compania de croazieră nu are nicio responsabilitate iar pasagerul va suporta toate costurile suplimentare.

Clientul este de acord să respecte regulile companiei de croazieră, inclusiv, dar fără a se limita la regulile și reglementările specificate mai jos și să urmeze în orice moment instrucțiunile ofițerilor și echipajului navei, conform prevederilor legale. Clientul acceptă că nerespectarea acestui fapt constituie o încălcare gravă a contractului încheiat cu compania de croazieră, implicit agentia, și poate supune Clientul, precum și oricare oaspeți însoțitori la debarcarea involuntară fără ca agentia sau compania de croazieră să fie responsabilă pentru orice rambursare sau orice altă pierdere sau cheltuială care îi revine Clientului și oricăror oaspeți însoțitori.

Clientul recunoaște și este de acord că accesul pe vasul de croazieră îi poate fi limitat, refuzat sau revocat de către compania de croazieră, fără ca aceasta să poată deveni în vreun fel răspunzătoare, sau de a nu permite ieșirea din cabină a oricărui Client căruia, în opinia exclusivă a companiei de croazieră sau a personalului medical al navei, poate suferi de o

boala contagioasa sau din oricare altă cauză, se poate pune în pericol pe el însuși sau pe ceilalți, sau dacă hărțuiește alte persoane. De asemenea, compania e croaziera isi rezerva dreptul de a debarca pasagerul in orice port sau o țară de destinație. Pasagerul nu va avea dreptul să primească nicio compensație și va deveni răspunzător pentru orice cheltuieli suplimentare generate de aceasta situatie.

Clientul a luat la cunostinta faptul ca trebuie sa se prezinte in port la ora alocata de check-in. Aceasta se regaseste in documentele de calatorie emise de compania de croaziera. Ca regula, imbarcarea se face in intervalul alocat de check-in, dar nu mai tarziu de 3 ore inainte de plecarea vasului din port. Formalitatile de check-in trebuie finalizate cu cel putin 90 de minute inainte de ora de plecare a vasului.

In toate porturile de escala, turistii se vor conforma programului primit la bord. In nicio situatie compania de croaziera sau agentia nu vor fi responsabile pentru nicio desbagubire sau rambursare daca pasagerul nu se prezinta la timp la imbarcare si/sau nu este imbarcat. De asemenea, clientul va fi responsabil pentru toate cheltuielile efectuate pentru a urca la bordul navei în portul următor sau pentru propriile cheltuieli de de întoarcere, inclusiv, dar fără a se limita la, taxe sau amenzi guvernamentale, taxe de viză, de hrană, cazare, tarif aerian, tarif de lansare, închiriere auto sau taxe de agenție.

In niciun caz un minor nu va rămâne neinsotit de un adult la bordul navei, cu excepția programelor Kids, daca adultul o paraseste din orice motiv sau circumstanța. Daca minorul ramane neinsotit pe nava, reprezentantul sau legal ramane responsabil pentru orice vatamare, a acestuia, deces, sau cheltuieli directe sau indirecte cauzate de acesta. Pe durata excursiilor optionale ce vor avea loc la tarm (pe uscat) achizitionate de catre adult, acesta va insoti minorul si va ramane responsabil de supravegherea minorului.

Orice băuturi alcoolice cumpărate la țărm nu vor fi, în niciun caz, aduse sau consumate la bordul navei, ci vor fi predate echipajului navei pe pasarela pentru a fi reținute de transportator până când oaspetele debarcă la sfârșitul călătoriei. Clientul își asumă toată responsabilitatea pentru respectarea oricăror legi vamale sau de import aplicabile unei astfel de achiziții.

Pe itinerariile cu plecare din SUA (inclusiv Puerto Rico), Canada si Emiratele Arabe Unite sau pe itinerariile care includ una din aceste destinații nu se vând sau servesc băuturi alcoolice persoanelor sub 21 de ani. Pe itinerariile cu plecare din Europa, Asia, Australia/Noua Zeelandă si America de Sud nu se vând sau servesc băuturi alcoolice persoanelor sub 18 de ani.

Este interzis accesul la bordul navei cu arme de foc sau arme de orice fel, muniție, explozivi sau alte substanțe de natură periculoasă, animale (cu excepția animalelor “de asistenta”, cu condiția ca Transportatorul sa fie notificat, înainte de croazieră, despre intenția sa de a aduce un astfel de animal. Intreaga răspundere pentru orice cheltuială, daune, pierderi sau vătămări asociate sau cauzate de un astfel de animal sunt in sarcina exclusive a clientului.

Toate obiectele de valoare (de exemplu bani, bijuterii, medicamente, obiecte fragile, documente, echipamente video/camera/calculator, alte obiecte de valoare etc.) trebuie sa fie transportate intr-un bagaj de mana, si nu vor fi lasate in cabina sau oriunde în altă parte la bordul navei.

Clientul a luat la cunostinta de faptul că îngrijirea medicală la bordul unei nave de croazieră poate fi limitată sau întârziată și că nava ar putea călători către destinații în care îngrijirea medicală nu este disponibilă. Clientii înțeleg în plus că pot exista circumstanțe dincolo de controlul Transportatorului care pot preveni sau întârzia acordarea asistentei medicale. Clientul garantează că el însuși și cei pentru care este responsabil sunt apți să călătorească. Orice afecțiune a Clientului care ar putea necesita o atenție specială sau un tratament de orice fel ar trebui să fie raportată Transportatorului de către Client la momentul solicitării rezervării.

Clientul va despăgubi transportatorul/compania de croaziera/agentia pentru toate prejudiciile si daunele cauzate navei, mobilierului sau echipamentului acesteia indiferent daca sunt cauzate de el sau de orice invitat direct sau indirect, indiferent daca au fost cauzate printr-un act intentionat sau neintentionat. În plus, Clientul va despăgubi transportatorul/compania de croaziera/agentia și pe toți agenții sau angajații acestora

împotriva oricarui act de vătămare corporală, deces, daune sau pierderi cauzate direct sau indirect, total sau parțial, prin orice act intenționat sau neglijent, omisiune din partea Clientului sau a celor pentru care acesta este responsabil.

Transportatorul nu va fi răspunzător în niciun caz pentru niciun incident sau vătămare care rezultă din evenimente care au loc în afara zonelor oaspeților, a navei sau în afara navei, inclusiv, dar fără a se limita la acele evenimente care au loc pe uscat (inclusiv excursii la țarm), în ofertele care nu sunt deținute sau operate de Transportator, la bord sau care rezultă din echipamente care nu fac parte din navă sau pe docuri și/sau diguri sau care implică persoane angajate la bordul navei, care acționează în afara procesului și domeniului de activitate.

Agentia si Transportatorul își declină răspunderea față de Client pentru orice suferință emoțională, mentală, vătămare corporală sau psihologică a Clientului pe perioada croazierei.

Transportatorul nu va fi răspunzător pentru vătămarile sau pagubele care apar în timpul participării la activități sportive sau recreative la bordul navei sau pe uscat, în orice port de escală, incluzând, dar fără a ne limita la, participarea oaspeților la programe de snorkeling de către Client, urcarea pe perete de alpinism, bowling, trambulină bungee, patinaj pe gheață, jet ski, perete de rapel, pânză de păianjen, golf, tobogane de apă, sală de gimnastică, jogging, înot, scufundări, etc. Prin desfasurarea activitatilor menționate, Clientul este de acord să își asume toate riscurile, Transportatorul nefiind responsabil pentru nicio pretenție, cerere, dauna, prezenta sau viitoare, indiferent dacă acestea sunt cunoscute, anticipate sau neprevăzute.

Clientul își asumă orice risc de pierdere sau pagubă care rezultă din, cauzată de, iar Agentia si Transportatorul nu pot fi facute raspunzatoare pentru oriceeveniment natural neprevazut si/sau inevitabil, forță majoră, stare de razboi sau de amenintare de razboi, acte de terorism sau amenintari teroriste, revolte, dezastre naturale sau nucleare, incendii, conditii meteo potrivnice, situatii care pun in pericol sanatatea pasagerilor, epidemii, probleme tehnice serioase (care nu au putut fi anticipate sau evitate, in pofida controalelor severe ale Transportatorului) si alte situatii pe care Transportatorul sau agentia nu le pot controla. În

astfel de circumstanțe, călătoria poate fi modificată, scurtată, prelungită sau anulată total sau parțial, fără răspundere din partea Transportatorului sau a Agentiei. Transportatorul și Agentia nu vor datora niciun fel de compensatii pentru serviciile care nu pot fi indeplinite din cauza intervenirii condițiilor anterior menționate

Dacă nava nu navighează la data publicată sau programată indiferent de motiv, inclusiv din vina Transportatorului, Clientul este de acord că Transportatorul va avea dreptul să înlocuiască orice altă navă sau mijloc de transport, indiferent dacă este sau nu deținut sau operat de către Transportator sau, la opțiunea Transportatorului, să restituie tariful plătit sau o parte proporțională a acestuia, fără alte răspunderi pentru daune sau pierderi de orice fel.

Clientul este de acord că Transportatorul are libertatea și discreția exclusivă de a dirija mișcările navei, inclusiv drepturile de a: remorca și asista alte nave în toate situațiile, de a se abate de la călătorie sau de la cursul normal în orice scop, inclusiv, fără limitare, în interesul Clienților sau al navei, sau pentru a salva vieți sau bunuri; să intre în orice port neprogramat sau neanunțat; să modifice itinerariul, inclusiv anulând orice oprire programată în orice port, din orice motiv și în orice moment; să omită, să avanseze sau întârzie oprirea în orice port programat sau anunțat; să revină în portul de îmbarcare sau în orice port vizitat anterior dacă Transportatorul consideră că este prudent să facă acest lucru; să înlocuiască o altă navă sau port(uri) de escală fără o notificare prealabilă și fără a suporta nicio răspundere față de Clienți din cauza acestora pentru orice pierdere, deteriorare sau întârziere, indiferent dacă este relevantă sau de altă natură.

Convenția de la Atena limitează suma maximă pe care transportatorul trebuie să o plătim în cazul în care pierderea sau deteriorarea bagajelor are loc în timpul transportului.

Clientul este de acord că Transportatorul are dreptul absolut de a transfera Clientul și/sau bagajele Clienților către alți transportatori, fie pe apă, feroviar sau aerian, la sau către destinația finală.

Transportatorul va respecta ordinele, recomandările sau instrucțiunile guvernamentale, inclusiv, dar fără a se limita la cele referitoare la sănătate, securitate, imigrație, obiceiuri sau siguranță fără a-și asuma răspunderea față de clienți și fără a datora despăgubiri către acestia. În cazul carantinei, Clientul este de acord să suporte toate riscurile, pierderile și cheltuielile cauzate și va achita pentru fiecare zi în care rămâne la bordul navei pentru o

astfel de perioadă de carantină. Clientul își asumă toate riscurile și pierderile cauzate de întârzieri sau rețineri, indiferent de felul în care apar. Costurile legate de îmbarcarea sau debarcarea Clienților și/sau bagajele și costurile transferului între navă și țărm ca urmare a oricaror circumstanțe vor fi suportate de către Client. Agentia recomanda încheierea unei polite de asigurare medicala complexa care sa acopere tratamentul medical si repatrierea. Clientii cu antecedente medicale sunt sfatuiti sa solicite acordul medicului inainte de a calatori.

Compania și/sau Transportatorul și/sau autoritațile sanitare din orice port au dreptul sa solicite completarea un chestionar de sanatate publica. Pasagerul va furniza informatii exacte cu privire la simptomele oricarei boli, inclusiv, dar fara a se limita la, boli gastrointestinale, H1N1 și COVID-19.

În cazul anulării călătoriei din cauza defecțiunilor tehnice ale navei, Clientul va avea dreptul la o rambursare integrală sau partiala a contravalorii croazierei , pentru călătoriile care se încheie mai devreme din cauza acestor defecțiuni.

Transportatorul nu este raspunzator pentru bunurile pe care pasagerul le aduce pe nava, daca acestea sunt pierdute sau distruse.

Orice servicii suplimentare vor fi achitate exclusiv de catre client.

Prețul croazierei nu include alimente, băuturi sau alte articole accesorii, taxe și impozite care nu sunt specificate în documentele furnizate Cumpărătorului. Prețurile pot fi modificate fără notificare prealabilă.

În caz de greve, blocaje, tulburări civile, condiții meteorologice sau orice alt motiv care nu poate fi controlat sau care e în interesul siguranței și/sau confortului cumpărătorului sau al altora, Transportatorul poate, la propria sa discreție, să anuleze orice servicii furnizate în baza prezentului document și poate, dar nu este obligat să ofere hoteluri sau servicii înlocuitoare și nu va fi răspunzător pentru nicio pierdere a Cumpărătorului ca urmare a unei astfel de anulări sau substituirii.

De regula, compania si/sau transportatorul nu ofera servicii de late checkout. Acesta nu este si nu poate fi parte a serviciilor vandute de agentie. In situatia in care, cu acordul prealabil al companiei si/sau transportatorului, Pasagerii raman la bord dupa ce aceasta ajunge in portul final, vor achita catre Transportator pentru serviciul de late check out sau pentru fiecare noapte suplimentara în care rămân la bord.

In orice moment, inainte sau dupa inceperea calatoriei, daca nava a deviat sau a schimbat destinatia, Transportatorul poate notifica în scris încetarea croazierei, dacă aceasta nu mai poate continua din cauze independente de controlul Transportatorului sau dacă Comandantul sau Transportatorul consideră că o astfel de intrerupere/terminare a calatoriei este necesară pentru siguranță a navei sau a persoanelor aflate la bord.

În cazul în care călătoria se încheie astfel, Transportatorul/Compania de croaziera/agentia de turism nu vor avea nicio răspundere față de Pasager.

Funcționarea navei de croazieră este supusă condițiilor meteorologice, problemelor tehnice, traficului navelor, intervenției guvernamentale, obligației de a asista alte nave aflate în primejdie, sau a altor factori care pot fi în afara controlului Transportatorului.

Transportatorul nu garantează că nava de croazieră va face escală în fiecare port anunțat sau va urma vreo rută sau orar anume. Comandantul și Transportatorul vor avea dreptul de a modifica sau înlocui programul, porturile, itinerarul sau ruta anunțate sau de a înlocui alte nave, fără notificare. În cazul în care un port de îmbarcare sau debarcare programat este înlocuit, Transportatorul va stabili și va aranja transportul către sau dinspre portul înlocuit fără cheltuieli suplimentare pentru Pasager. Transportatorul si/sau comandantul vor avea libertatea de a se conforma modifica oricand rutele de plecare/sosire, porturi de escală, opriri, conform prevederilor legale sau ordinelor din tara respectiva. Nimic din ceea ce se face sau nu se face conform unor astfel de ordine sau instrucțiuni nu va fi considerat o abatere de drept.

Orice date și/sau ore specificate în documentele contractuale sunt doar aproximative și pot fi modificate de către Transportator în orice moment în măsura în care considera necesar în scopul bunei executari a calatoriei.

Din motive de securitate, Pasagerul este de acord ca agenții Transportatorului să poată percheziționa Pasagerul, bagajele acestuia și orice se afla în proprietatea acestuia. Transportatorul își rezervă dreptul de a căuta în orice moment orice cabină, dană sau altă parte a navei de croazieră din motive de securitate. Transportatorul va avea dreptul de a confisca orice articole transportate sau conținute în orice bagaj pe care Transportatorul, la propria sa discreție, le consideră periculoase sau prezintă riscuri sau inconveniente pentru securitatea navei de croazieră sau a persoanelor aflate la bord.

Pasagerul este singurul responsabil și trebuie să respecte orice cerințe guvernamentale de călătorie, legi sau reglementări pentru toate porturile de escală de pe itinerariul navei de croazieră, inclusiv cele legate de starea de sanatate sau vaccinare. Exista tari care pot fi vizitate doar daca pasagerul face dovada administrarii anumitor vacciuri. Exista si state in care, desi vaccinarea nu este obligatorii, este recomandata. Toți Pasagerii trebuie să detina, pe perioada calatoriei, biletul și Contractul, un pașaport valabil și orice viză, permis de intrare sau ieșire, cerut de orice port de pe itinerariul vasului de croazieră. Pasaportul trebuie sa fie valabil minim 6 luni de la data intoarcerii in tara. Pentru anumite tari din afara UE, este necesara viza.

Cumpărătorul recunoaște și este de acord cu termenii mentionati mai sus.