

TERMENI SI CONDITII PENTRU UTILIZAREA VOUCHERULUI CADOU DERTOUR

Aplicabile incepand cu data de 01.01.2026

Daca aveti un voucher cadou Dertour, il puteti utiliza pentru a rezerva orice produs turistic din agentile Dertour.

1. Achizitionarea si utilizarea voucherelor Dertour

1.1 Intr-o (una) singura tranzactie pot fi achizitionate mai multe vouchere cadou Dertour.

1.2 In timpul achizitiei unui voucher cadou Dertour, Clientul nu va furniza numele beneficiarului. Voucherele cadou Dertour nu sunt asociate unui anumit Pasager, adica sunt nenominale.

1.3 Voucherele cadou Dertour sunt valabile pentru a achita costul total sau partial al oricarui serviciu de calatorie (cazari individuale, pachete turistice oriunde in lume, bilete de avion, asigurari, bilete de autocar, etc.).

1.4 Voucherele cadou Dertour vor putea fi cumulate cu alte vouchere cadou si cu alte beneficii sau discounturi.

1.5 Un voucher cadou Dertour se poate utiliza pentru rezervarea in alta moneda decât cea specificata pe acesta, utilizandu-se cursul valutar BNR din data utilizarii voucherului, la care se aplica un comision de risc valutar de 2%.

1.6 In cazul in care valoarea serviciului de calatorie este mai mica decat valoarea voucherului cadou Dertour utilizat, diferenta nu va fi restituita nici cash, si nici sub forma unui alt voucher.

1.7 Un voucher cadou poate fi folosit la o singura tranzactie. Valoarea lui nu poate fi divizata in mai multe cumparaturi separate.

1.8 Nu este posibila conversia totala sau partiala a voucherului in bani. Daca un serviciu de calatorie ce a fost achitat cu voucher cadou Dertour nu poate fi executat din culpa exclusiva a Dertour, suma la care clientul are dreptul a fi rambursata, conform contractului incheiat intre acesta si agentie, va fi restituita beneficiarului tot sub forma de voucher cadou.

1.9 In cazul anularii rezervarii din cauza sau la solicitarea beneficiarului, voucherul nu se restituie.

1.11 Voucherele cadou nu pot fi achizitionate folosind alte vouchere cadou.

1.11 Responsabilitatea pentru pierderea, distrugerea sau furtul voucherului cadou Dertour intra in sarcina beneficiarului. Un duplicatul nu va fi emis, indiferent de motiv.

1.12 Falsificarea voucherului cadou Dertour constituie fraudă.

2. Valabilitatea voucherelor cadou Dertour

2.1 Valabilitatea voucherelor cadou este de 12 luni de la data emiterii.

2.2 Valabilitatea voucherelor cadou Dertour nu poate fi extinsa.

2.3 La expirarea perioadei de valabilitate, voucherul cadou Dertour nu mai poate fi utilizat sau reactivat, iar suma ramasa neutilizata nu poate fi rambursata nici sub forma unui alt voucher, nici sub forma de bani.

3. Diverse

3.1 Voucherele cadou Dertour sunt emise de catre Travel Brands SA, avand sediul social in Bucuresti, sector 2, str. Reinvierii nr. 3-5, etaj 1, avand Numar de Inregistrare la Registrul Comertului Bucuresti J2028005790400, CUI RO39257566 si se pot folosi doar in agentile Dertour din Romania.

3.2 Voucherul cadou poate fi folosit online, pe site-ul <https://www.dertour.ro>, doar prin contactarea agentiei la adresa de email oferte@dertour.ro sau telefonic, la numarul 031 22 99 222.

3.2 Cumpararea si/sau utilizarea Voucherelor cadou implica acceptarea deplina a termenilor si conditiilor de mai sus, care sunt disponibile si pe site-ul [dertour.ro](https://www.dertour.ro), sectiunea " *Informatii de vacanta*."

3.3. Termenii si conditiile pentru utilizarea voucherelor pot fi modificati oricand, fara notificare prealabila, inasa modificarile nu se vor aplica voucherelor deja achizitionate.

Pentru informatii suplimentare, ne puteti contacta la numarul de telefon 021/316.08.90 sau pe adresa de email customercare@dertour.ro.

Travel Brands SA

t: +40 21 316 0890 · f: +40 21 312 8543 · Sediul social: București, Sectorul 2, Strada Reînvierii, Nr. 3-5, Etaj 1

Numar de inregistrare în Registrul Comertului: J2018005790400 · Cod unic de înregistrare: RO39257566

Cont bancar Lei: RO43 BRDE 445S V168 3364 4450 · Cont bancar Euro: RO73 BRDE 445S V168 3401 4450

Correspondență: office@travelbrands.ro · Facturare: facturi@travelbrands.ro