

TERMENI SI CONDITII PRIVIND COMERCIALIZAREA BILETELOR DE AVION

Prezentul document stabileste Termenii si Conditiiile aplicabile comercializarii biletelor de avion. Prin efectuarea unei rezervari sau achizitionarea unui bilet de avion, indiferent de modalitate (de pe site, prin e-mail sau direct la sediul Agentiei), Clientul confirma ca a luat la cunostinta termenii si conditiile prezente.

1. Biletul de avion reprezinta documentul in baza caruia se efectueaza zborul.
2. Biletul de avion constituie dovada incheierii contractului intre Pasager si transportatorul aerian, agentia actionand exclusiv ca intermediar intre Pasager si compania aeriana.
3. Transportatorul aerian, fara a cere acordul Agentiei, are dreptul de a modifica orele de zbor. Prin urmare, Agentia nu este raspunzatoare pentru decolarea/aterizarea avioanelor la o alta ora decat cea inscrisa pe bilet.
4. Pasagerul este singurul responsabil pentru furnizarea corecta si completa a tuturor datelor necesare emiterii biletului de avion, inclusiv, fara a se limita la: nume, prenume, data nasterii, sex, cetatenie, numarul pasaportului, data emiterii si expirarii acestuia. Agentia nu raspunde pentru consecintele generate de furnizarea unor informatii eronate sau incomplete de catre Pasager.
5. Conditiiile privind transportul bagajelor sunt stabilite exclusive de catre Transportatorul aerian. Pasagerul are obligatia de a verifica inainte de efectuarea calatoriei direct pe site-ul companiei aeriene aceste conditii. Agentia nu raspunde pentru interpretarea eronata a politicilor privind bagajele. De asemenea, Agentia nu raspunde pentru pierderea, deteriorarea sau intarzierea bagajelor si nici pentru eventuale costuri suplimentare care intervin in cazul nerespectarii politicilor companiilor aeriene privind bagajele.
6. Companiile aeriene nu permit modificari de nume, cu exceptia anumitor situatii speciale. Un bilet de avion emis poate fi modificat doar cu acordul companiei aeriene si doar in cazul in care modificarea se refera la data zborului sau ruta. Astfel de modificari, daca sunt acceptate de compania aeriana, pot genera costuri suplimentare. Aceste costuri sunt intotdeauna in sarcina Pasagerului.
7. Pasagerul este deplin responsabil in legatura cu verificarea si respectarea legislatiei in vigoare cu privire la efectuarea calatoriei. Daca pentru efectuarea calatoriei este necesara indeplinirea de catre pasager a unor formalitati suplimentare, acesta va indeplini toate cerintele legale. Toate documentele necesare (de exemplu, dar fara a ne limita la : vize, autorizatii, declaratii, procuri notariale) sunt in sarcina exclusiva a Pasagerului.
8. Biletele de avion comercializate de catre Agentie sunt nerambursabile. In cazul anularii voluntare a calatoriei de catre Pasager, sumele achitate pentru biletul de avion nu se restituie. Neutilizarea biletului de avion nu da dreptul la rambursare. In situatia in care zborul este anulat din cauza companiei aeriene, sumele achitate pentru biletul de avion pot fi restituite conform politicii companiei aeriene. In acest caz, taxa de serviciu (comisionul Agentiei) este nerambursabila.
9. Biletele se vor folosi numai in ordinea segmentelor rezervate. Daca unul din segmente nu este utilizat (pasagerul nu se prezinta la imbarcare), toate celelalte segmente ulterioare rezervate se

Travel Brands SA

t: +40 21 316 0890 · f: +40 21 312 8543 · Sediul social: București, Sectorul 2, Strada Reînvierii, Nr. 3-5, Etaj 1
Numar de înregistrare în Registrul Comerțului: J2018005790400 · Cod unic de înregistrare: RO39257566
Cont bancar Lei: RO43 BRDE 445S V168 3364 4450 · Cont bancar Euro: RO73 BRDE 445S V168 3401 4450
Corespondență: office@travelbrands.ro · Facturare: facturi@travelbrands.ro

DERTOUR

- vor anula automat de catre companie (inclusiv returul), contravaloarea biletului nefiind rambursata.
10. Check-in-ul poate fi efectuat online, cu 24 de ore inainte de zbor, pe site-ul companiei aeriene. Efectuarea check-in-ului cade exclusiv in responsabilitatea Pasagerului. Daca pasagerul doreste suportul Agentiei in vederea efectuarii check-in-ului, trebuie sa se adreseze in scris Agentiei cu cel putin 48 ore inainte de ora planificata a zborului. Efectuarea check-in-ului in aeroport poate genera costuri suplimentare, acestea fiind in sarcina exclusiva a pasagerului. Check-in-ul poate fi efectuat online cu cel putin 3 ore inainte de ora planificata a zborului.

Informatiile din prezentul document pot fi modificate oricand, fara o notificare prealabila.

Travel Brands SA

t: +40 21 316 0890 · f: +40 21 312 8543 · Sediul social: București, Sectorul 2, Strada Reînvierii, Nr. 3-5, Etaj 1
Numar de înregistrare în Registrul Comerțului: J2018005790400 · Cod unic de înregistrare: RO39257566
Cont bancar Lei: RO43 BRDE 445S V168 3364 4450 · Cont bancar Euro: RO73 BRDE 445S V168 3401 4450
Corespondență: office@travelbrands.ro · Facturare: facturi@travelbrands.ro