



## TERMENII ȘI CONDIȚIILE VOUCHERULUI CADOU DERTOUR

Dacă aveți un voucher cadou Dertour, îl puteți utiliza pentru a rezerva orice produs turistic din agențiile Dertour și TravelBrands.

### 1. Achiziționarea și utilizarea voucherelor Dertour

- 1.1. Într-o (una) singură tranzacție poate fi achiziționat 1 (un) voucher cadou Dertour.
- 1.2. În timpul achiziției unui voucher cadou Dertour, Clientul nu va furniza numele beneficiarului. Voucherele cadou Dertour nu sunt asociate unui anumit Pasager, adică sunt nenominale.
- 1.3. Comisionul de administrare nu se aplică la achiziționarea voucherelor cadou Dertour.
- 1.4. Voucherele cadou Dertour sunt valabile pentru a achita costul total sau parțial al oricărui produs turistic (cazari individuale, pachete turistice oriunde în lume, bilete de avion, asigurari, bilete de autocar, etc.).
- 1.5. Un voucher cadou Dertour se poate utiliza pentru rezervarea în altă monedă decât cea specificată pe acesta.
- 1.6. În cazul în care valoarea produsului turistic este mai mică decât valoarea voucherului cadou Dertour utilizat, nu se dă rest în bani. Un voucher cadou poate fi folosit la o singură tranzacție.

### 2. Valabilitatea voucherelor cadou Dertour

2.1. Voucherele cadou Dertour trebuie utilizate în cel mult 12 (doisprezece) luni de la data achiziției. Nu există restricții cu privire la datele de călătorie. Valabilitatea voucherelor cadou Dertour nu poate fi extinsă.

### 3. Diverse

3.1. Voucherele cadou Dertour se pot folosi numai în agențiile Dertour și TravelBrands. Acestea nu se pot folosi online pe site-ul <https://www.dertour.ro/>.

Pentru informații suplimentare, ne puteți contacta la numărul de telefon 021-316.08.90 sau pe adresa de email [customer@dertour.ro](mailto:customer@dertour.ro).

#### **Travel Brands SA**

t: +40 316 0890 · f: +40 312-8543 · Sediul social: București, Sectorul 2, Strada Reînvierii, Nr. 3-5, Mezanin, Camera 19  
Numar de inregistrare în Registrul Comerțului: J40/5790/2018 · Cod unic de înregistrare: 39257566  
Cont bancar Lei: RO43 BRDE 445S V168 3364 4450 · Cont bancar Euro: RO73 BRDE 445S V168 3401 4450  
Correspondență: office@travelbrands.ro · Facturare: facturare@travelbrands.ro