



TERMENII ȘI CONDIȚIILE VOUCHERULUI CADOU DERTOUR

Dacă aveți un voucher cadou Dertour, îl puteți utiliza pentru a rezerva orice produs turistic din agențiile Dertour.

1. Achiziționarea și utilizarea voucherelor Dertour

- 1.1 Într-o (una) singură tranzacție pot fi achiziționate mai multe vouchere cadou Dertour.
- 1.2 În timpul achiziției unui voucher cadou Dertour, Clientul nu va furniza numele beneficiarului. Voucherele cadou Dertour nu sunt asociate unui anumit Pasager, adică sunt nenominale.
- 1.3 Comisionul de administrare nu se aplică la achiziționarea voucherelor cadou Dertour.
- 1.4 Voucherele cadou Dertour sunt valabile pentru a achita costul total sau parțial al oricărui produs turistic (cazări individuale, pachete turistice oriunde în lume, bilete de avion, asigurări, bilete de autocar, etc.).
- 1.5 Voucherele cadou vor putea fi cumulate cu alte vouchere cadou și cu alte beneficii sau discounturi.
- 1.6 Un voucher cadou Dertour se poate utiliza pentru rezervarea în altă monedă decât cea specificată pe acesta.
- 1.7 În cazul în care valoarea produsului turistic este mai mică decât valoarea voucherului cadou Dertour utilizat, nu se dă rest în bani. Un voucher cadou poate fi folosit la o singură tranzacție. Valoarea lui nu poate fi divizată în mai multe cumpărături separate.
- 1.8 Nu este posibilă conversia totală sau parțială a voucherului în bani. Dacă un serviciu turistic ce a fost achitat cu voucher cadou Dertour nu poate fi executat, suma aferentă voucherului cadou va fi restituită beneficiarului tot sub formă de voucher.
- 1.9 Responsabilitatea pentru pierderea, distrugerea sau furtul voucherului cadou Dertour intră în sarcina beneficiarului. Dacă voucherul cadou Dertour este pierdut, duplicatul său nu va fi emis.
- 1.10 Falsificarea voucherului cadou Dertour constituie fraudă.

2. Valabilitatea voucherelor cadou Dertour

- 2.1 Valabilitatea voucherelor cadou Dertour nu poate fi extinsă. La expirarea perioadei de valabilitate, voucherul cadou Dertour nu poate fi utilizat sau reactivat, iar suma rămasă neutilizată nu poate fi rambursată nici sub forma unui alt voucher, nici sub formă de bani.

3. Diverse

- 3.1. Voucherele cadou Dertour se pot folosi numai în agențiile Dertour din România. Acestea nu se pot folosi online pe site-ul <https://www.dertour.ro/>.

Travel Brands SA

t: +40 316 0890 · f: +40 312-8543 · Sediul social: București, Sectorul 2, Strada Reînvierii, Nr. 3-5, Et. 1
Numar de înregistrare în Registrul Comerțului: J40/5790/2018 · Cod unic de înregistrare: 39257566
Cont bancar Lei: RO43 BRDE 445S V168 3364 4450 · Cont bancar Euro: RO73 BRDE 445S V168 3401 4450
Corespondență: office@travelbrands.ro · Facturare: facturare@travelbrands.ro – mai sunt valabile?



Pentru informații suplimentare, ne puteți contacta la numărul de telefon 021-316.08.90 sau pe adresa de email customercare@dertour.ro.

Travel Brands SA

t: +40 316 0890 · f: +40 312-8543 · Sediul social: București, Sectorul 2, Strada Reînvierii, Nr. 3-5, Et. 1
Numar de inregistrare în Registrul Comerțului: J40/5790/2018 · Cod unic de înregistrare: 39257566
Cont bancar Lei: RO43 BRDE 445S V168 3364 4450 · Cont bancar Euro: RO73 BRDE 445S V168 3401 4450
Corespondență: office@travelbrands.ro · Facturare: facturare@travelbrands.ro – mai sunt valabile?