

REGULAMENT CARD FIDELIZARE “My Dertour Card”

1. Organizator:

Acest program de fidelitate este organizat si desfasurat de **TRAVEL BRANDS S.A.** cu sediul social in București Sectorul 2, Strada Reinvierii, Nr. 3-5, Mezanin, Camera 19, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/5790/2018, avand cod unic de inregistrare 39257566.

2. Obținerea Cardului:

My Dertour Card, poate fi obtinut in urma completarii formularului de inscriere, pe link-ul: <https://www.dertour.ro/mydertourcard/> , sau poate fi solicitat in agentiile Dertour.

Clientul, are obligatia de a completa formularul cu date reale si lizibile, toate informatiile solicitate in formular fiind obligatorii. Fara completarea tuturor datelor in mod corect si lizibil, nu se va putea face inregistrarea in baza de date.

Dertour isi rezerva dreptul de a modifica in orice moment modul de oferire si caracteristicile cardului.

3. Avantajele cardului “My Dertour Card”:

Posesorii cardului vor beneficia de: 3% discount la achizitionarea de cazari sau pachete turistice; 15 € discount la biletele de avion, 5% discount la bilete de autocar; 15% discount la asigurari de calatorie; 5% discount la rent a car, in oricare dintre agentiile Dertour, permitand si informarea permanenta asupra promotiilor si campaniilor de reduceri.

Reducerile acordate prin **“My Dertour Card”** nu se cumuleaza cu alte reduceri sau promotii din agentii, exceptie facand discount-urile de Early Booking/ Last Minute.

4. Folosirea cardului:

Pentru a obtine beneficiile si reducerile programului “My Dertour Card”, clientii trebuie sa se prezinte in oricare din agentiile Dertour sau www.dertour.ro, precizand codul unic din campul “Comentarii”, primit pe email.

Aplicand pentru cardul “My Dertour Card”, clientul isi da consimtamantul pentru folosirea datelor personale si a celor legate de activitatea lui in cadrul programului de fidelizare cu scopul administrarii programului “My Dertour Card”, a discount-urilor, a ofertelor speciale si activitati de marketing.

5. Durata si aria de desfasurare:

Perioada de desfasurare a programului “My Dertour Card”, este nedeterminata, **TRAVEL BRANDS S.A.**, rezervandu-si dreptul de a suspenda programul dupa o instiintare prealabila de 30 zile lucratoare, publica in toate agentiile Dertour.

Programul se desfasoara pe intreg teritoriul Romaniei, in agentiile Dertour.

6. Serviciul de Relatii cu Clientii:

Pentru orice informatie legata de obtinerea si utilizarea cardul "My Dertour Card", ne puteti scrie pe adresa de e-mail mydertourcard@dertour.ro.